



# Política de Privacidad de Apple

La Política de Privacidad de Apple describe el modo en que Apple recoge, usa y comparte tus datos personales.

Actualizado el lunes, 1 de junio de 2021



Además de esta Política de Privacidad, proporcionamos información sobre datos y privacidad en nuestros productos y en determinadas prestaciones que solicitan usar tu información personal. Esta información específica del producto está acompañada del icono Datos y privacidad.

Tendrás la oportunidad de revisar esta información específica del producto antes de usar estas prestaciones. También puedes revisar esta información en cualquier momento, ya sea en los ajustes relacionados con dichas prestaciones y/o en línea en [apple.com/es/legal/privacy](https://apple.com/es/legal/privacy).

Dedica un momento a familiarizarte con las prácticas de privacidad y, si tienes alguna pregunta, no dudes en [ponerte en contacto con nosotros](#).

[Política de Privacidad de apps utilizadas en estudios de investigación sanitaria de Apple](#)

[¿Qué son los datos personales en Apple?](#)  
[Tus derechos de privacidad en Apple](#)  
[Datos personales sobre ti recogidos por Apple](#)  
[Datos personales que Apple obtiene de otras fuentes](#)  
[Uso de datos personales por parte de Apple](#)  
[Intercambio de datos personales por parte de Apple](#)  
[Protección de los datos personales en Apple](#)  
[Niños y datos personales](#)  
[Cookies y otras tecnologías](#)  
[Transferencia de datos personales entre países](#)  
[El compromiso de toda la empresa con tu privacidad](#)  
[Consultas en materia de privacidad](#)

## ¿Qué son los datos personales en Apple?

En Apple, creemos firmemente en los derechos fundamentales en materia de privacidad. Estos derechos no deben variar según el lugar del mundo donde se resida. **Es por eso que tratamos todos los datos relacionados con una persona identificada o identificable, o que Apple les haya vinculado o pueda vincular, como "datos personales", sin importar el lugar de residencia de la persona.** Esto quiere decir que son datos personales los datos que te identifican directamente, como tu nombre, así como los datos que no te identifican directamente, pero que pueden utilizarse de manera razonable para identificarte, como el número de serie de tu dispositivo. Los datos agregados se consideran información no personal a efectos de esta Política de Privacidad.

En esta Política de Privacidad se describe el modo en que [Apple o una empresa afiliada de Apple](#) gestiona datos personales cuando interactúas con nosotros en nuestros sitios web, a través de apps de Apple (como Apple Music o Wallet) o presencialmente (por ejemplo, telefónicamente o en nuestros establecimientos comerciales). Apple también podrá enlazar a terceros en nuestros servicios o permitir la descarga de apps de terceros en el App Store. La Política de Privacidad de Apple no es aplicable a la definición o la utilización de datos personales que realicen terceros. Te animamos a leer sus políticas de privacidad e informarte de tus derechos de privacidad antes de interactuar con ellos.

## Tus derechos de privacidad en Apple

En Apple, respetamos tus derechos de conocimiento, acceso, rectificación, transferencia, limitación del tratamiento y supresión de tus datos personales. Hemos proporcionado estos derechos a nuestra base global de clientes y, si optas por ejercer estos derechos de privacidad, tendrás derecho a no recibir ningún tipo de trato discriminatorio o un grado de servicio inferior por parte de Apple. Apple no vende tu datos; esto incluye la definición de venta que se hace en Nevada y California.

**Para ejercer tus derechos y opciones de privacidad, visita la página de datos y privacidad de Apple en [privacy.apple.com](https://privacy.apple.com) en el caso de Apple o [shazam.com/es/privacy](https://shazam.com/es/privacy) en el caso de Shazam.** Para ayudar a proteger la seguridad de tus datos personales, debes iniciar sesión en tu cuenta y verificar tu identidad. Si la página de datos y privacidad no está disponible en tu región, puedes realizar solicitudes sobre derechos de privacidad en <https://www.apple.com/es/privacy/contact>.

Es posible que, en determinadas situaciones, no podamos satisfacer tu solicitud. Por ejemplo, si nos pides eliminar los datos de tus transacciones y Apple tiene la obligación legal de mantener un registro de transacciones de conformidad con la ley. También podremos rechazar una solicitud siempre que hacerlo socave nuestro uso legítimo de los datos para fines de lucha contra el fraude y seguridad, por ejemplo, si nos pides eliminar una cuenta en investigación por cuestiones de seguridad. Otros motivos por los que puede rechazarse una solicitud en materia de privacidad es que ponga en riesgo la privacidad de otros terceros, que resulte frívola o irritante o que sea muy poco práctica.

Si resides en California y no puedes acceder a la página de datos y privacidad de Apple, tanto tú como tu agente autorizado podéis realizar una solicitud en <https://www.apple.com/es/privacy/contact> o llamando al 1-800-275-2273.

Para obtener más información sobre el ejercicio de tus derechos, visita [support.apple.com/es-es/HT208501](https://support.apple.com/es-es/HT208501).

## Datos personales sobre ti recogidos por Apple

En Apple, creemos que puedes disfrutar de grandes productos y una gran privacidad. Es decir, aspiramos a **recoger únicamente los datos personales que necesitamos**. Los datos personales recogidos por Apple dependen del modo en que interactúes con Apple. Apple describe el modo en que gestiona los datos personales para determinados servicios individuales en [apple.com/es/legal/privacy/data](https://apple.com/es/legal/privacy/data).

Cuando creas un ID de Apple, solicitas un crédito comercial, compras y/o activas un producto o dispositivo, descargas una actualización de software, te registras para una clase en una Apple Store, te conectas a nuestros servicios, te pones en contacto con nosotros (incluido a través de redes sociales), participas en una encuesta en línea o interactúas de otra manera con Apple, podremos recoger distintos tipos de información, como:

- **Información de la cuenta.** Tu ID de Apple y detalles relacionados de la cuenta, como la dirección de correo electrónico, los dispositivos registrados, el estado de la cuenta y la edad.
- **Información del dispositivo.** Datos a partir de los cuales es posible identificar el dispositivo, como el número de serie del dispositivo, o acerca de tu dispositivo, como el tipo de navegador.
- **Información de contacto.** Datos como el nombre, la dirección de correo electrónico, la dirección física, el número de teléfono u otra información de contacto.
- **Información de pago.** Datos sobre tu dirección de facturación y el método de pago, como datos bancarios, de tarjetas de crédito o débito o de otras tarjetas de pago.
- **Información de transacciones.** Datos sobre las compras de productos y servicios de Apple o transacciones facilitadas por Apple, como las compras en plataformas de Apple.
- **Información para prevenir el fraude.** Datos utilizados para ayudar a identificar y prevenir el fraude, como una puntuación de confianza del dispositivo.
- **Datos de uso.** Datos sobre tu actividad y el uso de nuestras ofertas, como la apertura de apps en el marco de nuestros servicios, incluido el historial de navegación; el historial de búsquedas; la interacción con productos; datos sobre errores; datos sobre el rendimiento y diagnósticos de otro tipo; y otros datos de uso.
- **[Información sobre la ubicación.](#)** Ubicación exacta, solo para admitir el uso de Buscar mi, y ubicación aproximada.

- **Información de salud.** Datos relacionados con el estado de salud de una persona, incluidos datos relacionados con su salud o estado físico o mental. Los datos de salud personales también incluyen datos que pueden utilizarse para hacer deducciones o detectar el estado de salud de una persona. Si participas en un estudio que utiliza una app de estudios de investigación sanitaria de Apple, la política que rige la privacidad de tus datos personales se describe en la [Política de Privacidad de apps utilizadas en estudios de investigación sanitaria de Apple](#).
- **Información sobre la condición física.** Información detallada sobre tu forma física y el ejercicio que realizas, cuando decidas compartirla.
- **Información financiera.** Información detallada sobre tu salario, ingresos y activos, cuando se recoja, e información relacionada con las ofertas financieras de Apple.
- **Datos de un documento de identidad emitido por el Gobierno.** En determinadas jurisdicciones, te podremos pedir un documento de identidad emitido por el Gobierno en circunstancias muy concretas, como cuando configuras una cuenta de conexión inalámbrica y activas tu dispositivo, para ampliar un crédito comercial, para gestionar reservas o por imperativo legal.
- **Otra información que nos proporcionas.** Información detallada como el contenido de tus comunicaciones con Apple, incluidas las interacciones con nuestro servicio de soporte técnico y los contactos realizados a través de redes sociales.

No tienes la obligación de facilitar los datos personales que hemos solicitado. No obstante, si decides no hacerlo, en muchos casos, no podremos ofrecerte nuestros productos o servicios ni responder a las solicitudes que puedas realizar.

## Datos personales que Apple obtiene de otras fuentes

Apple podrá recibir datos personales acerca de ti a partir de otras **personas**, de negocios o terceros que actúen **siguiendo tus instrucciones**, de nuestros **socios** que trabajan con nosotros para prestar nuestros productos y servicios y asistirnos en materia de seguridad y prevención del fraude, y de otras fuentes legítimas.

- **Personas.** Apple podrá recoger datos personales acerca de ti a partir de otras personas; por ejemplo, si dicha persona te ha enviado un producto o una tarjeta regalo, te ha invitado a participar en un servicio o foro de Apple o ha compartido contenido contigo.
- **Siguiendo tus instrucciones.** Podrás indicar a otras personas o terceros que compartan datos con Apple. Por ejemplo, puedes indicar a tu operador móvil que comparta datos sobre tu cuenta con el operador con Apple para desactivar la cuenta, o que tu programa de fidelidad comparta información acerca de tu participación para poder obtener recompensas para compras de Apple.
- **Socios de Apple.** También podremos validar la información que nos proporcionas, por ejemplo, al crear un ID de Apple con un tercero por razones de seguridad y con fines de prevención del fraude.

Si la finalidad es la investigación y el desarrollo, podremos usar conjuntos de datos como los que contengan imágenes, voces u otros datos que pudieran relacionarse con una persona identificable. Al obtener estos conjuntos de datos, seguimos la legislación aplicable, incluida la de la jurisdicción en la que se encuentran dichos conjuntos de datos. Al usar estos conjuntos de datos con fines de investigación y desarrollo, no intentamos volver a identificar a las personas que aparecen en ellos.

## Uso de datos personales por parte de Apple

**Apple utiliza datos personales para impulsar nuestros servicios, tramitar tus transacciones, comunicarse contigo, con fines de seguridad y de prevención del fraude, y para cumplir la ley. También podremos usar datos personales para otros fines con tu consentimiento.**

**Apple solo usa tus datos personales cuando existe una base legal válida para hacerlo.** Según las circunstancias, Apple podrá utilizar tu consentimiento o el hecho de que el tratamiento es necesario para satisfacer un contrato contigo, para proteger tus intereses vitales o los de otras personas o para cumplir la ley. También podremos tratar tus datos personales cuando creamos que actuamos en nuestro interés legítimo o en el de otros terceros, tomando en consideración tus intereses, derechos y expectativas. Si tienes alguna pregunta acerca de la base legal, puedes ponerte en contacto con el delegado de protección de datos en [apple.com/es/privacy/contact](https://apple.com/es/privacy/contact).

- **Impulsar nuestros servicios.** Apple recoge datos personales necesarios para impulsar nuestros servicios. Esto puede incluir datos personales recogidos para personalizar o mejorar nuestras ofertas, para fines internos, como auditorías o análisis de datos, o para solucionar problemas. Por ejemplo, si deseas acceder a una canción a través de una suscripción de Apple Music, recogemos datos de las canciones que reproduces para poder ofrecer el contenido solicitado y poder satisfacer el canon establecido.
- **Tramitar tus transacciones.** Para tramitar transacciones, Apple debe recoger datos como tu nombre, compras e información de pago.
- **Comunicarnos contigo.** Para responder a comunicaciones, ponernos en contacto contigo acerca de transacciones o la cuenta, comercializar nuestros productos y servicios, ofrecer otra información relevante o solicitar información o comentarios. Ocasionalmente, podremos utilizar tus datos personales para enviarte avisos importantes, como comunicaciones acerca de compras y modificaciones de nuestros términos, condiciones y políticas. No puedes optar por no recibir estos avisos importantes, puesto que contienen información importante para tu relación con Apple.
- **Seguridad y prevención del fraude.** Para proteger a las personas, empleados y Apple y para evitar pérdidas y prevenir el fraude, incluida la protección de personas, empleados y Apple para beneficio de todos nuestros usuarios, y para realizar un cribado previo o escaneo del contenido subido con el fin de detectar contenido posiblemente ilegal, como material de explotación sexual infantil.
- **Cumplir con la ley.** Para cumplir con la legislación aplicable; por ejemplo, para satisfacer obligaciones tributarias o de notificación o para cumplir con una solicitud legítima por parte del Gobierno.

Apple no utiliza algoritmos ni elabora perfiles para tomar ninguna decisión que pueda afectarte significativamente sin dar la oportunidad de revisión por parte de una persona.

**Apple conserva datos personales solo durante el período de tiempo necesario para satisfacer los fines de su recogida, que se describen en esta Política de Privacidad o en los avisos de privacidad específicos de nuestros servicios, o de la manera exigida por la ley.** Tus datos personales se conservarán durante el periodo de tiempo necesario para cumplir los fines descritos en la presente Política de Privacidad y en los resúmenes de privacidad específicos de nuestros servicios. Cuando se evalúan los períodos de conservación, en primer lugar examinamos al detalle la necesidad de conservar los datos recogidos y, si hace falta conservarlos, trabajamos para hacerlo durante la menor cantidad de tiempo posible con arreglo a la ley.

## Intercambio de datos personales por parte de Apple

Apple podrá compartir datos personales con **proveedores de servicios** que actúen en nuestro nombre, nuestros **socios** u otros terceros que estén **siguiendo tus instrucciones**. Asimismo, Apple no comparte datos personales con terceros para sus propios fines de marketing.

- **Proveedores de servicios.** Apple puede contratar a terceros para que actúen como proveedores de servicios y realicen determinadas tareas en nuestro nombre, como el tratamiento o el almacenamiento de datos, incluidos los datos personales, en relación con el uso de nuestros servicios y la entrega de productos a los clientes. Los proveedores de servicios de Apple tienen la obligación de gestionar los datos personales de manera coherente con esta política de privacidad y de conformidad con nuestras instrucciones. No pueden usar los datos personales que compartimos para sus propios fines y deben eliminar o devolver los datos personales cuando hayan satisfecho nuestra solicitud.
- **Socios.** En ocasiones, Apple podrá colaborar con terceros para prestar servicios u otras ofertas. Por ejemplo, las ofertas financieras de Apple, como Apple Card o Apple Cash, son ofrecidas por Apple y nuestros socios. Apple exige a sus socios la protección de tus datos personales.
- **Otros terceros.** Apple podrá compartir datos personales con otros terceros siguiendo tus instrucciones o con tu consentimiento, por ejemplo, si compartimos información con tu operador para activar tu cuenta. Asimismo, podremos comunicar información sobre tu persona si consideramos que dicha comunicación es necesaria o conveniente por razones de seguridad nacional, para cumplir la legislación vigente o por otros motivos importantes de orden público. También podremos comunicar información acerca de ti cuando exista un fundamento jurídico para hacerlo, si determinamos que dicha comunicación es razonablemente necesaria para aplicar nuestros términos y condiciones o para proteger nuestras operaciones o usuarios, o en el caso de una reorganización, fusión o venta.

Si compras una suscripción de terceros en el App Store o en Apple News, creamos un ID de suscriptor exclusivo para ti y el desarrollador o editor. El ID de suscriptor podrá usarse para facilitar informes al desarrollador o el editor. Esto incluye información acerca de la suscripción que has comprado y tu país de residencia. Si cancelas todas tus suscripciones con un desarrollador o editor en particular, el ID de suscriptor se restablecerá al cabo de 180 días si no te vuelves a suscribir. Esta información se proporciona a los desarrolladores o editores para que puedan entender el rendimiento de sus suscripciones.

## Protección de los datos personales en Apple

En Apple, creemos que una gran privacidad depende de una gran seguridad. Usamos **medidas de protección administrativas, técnicas y físicas** para proteger tus datos personales y tenemos en cuenta la naturaleza de los datos personales y el tratamiento, así como las amenazas planteadas. Trabajamos constantemente para mejorar estas medidas de protección con el fin de mantener la protección de tus datos personales. Para obtener más información, consulta nuestra guía de [Seguridad de las plataformas de Apple](#).

## Niños y datos personales

En Apple, comprendemos la importancia de proteger los datos personales de los niños, que consideramos que son **personas menores de 13 años o la edad equivalente, según lo especificado en tu jurisdicción**. Es por eso que Apple ha implementado procesos y protecciones adicionales para ayudar a mantener la seguridad de los datos personales de los niños.

Para acceder a determinados servicios de Apple, un niño debe contar con un ID de Apple para un niño. Un ID de Apple para un niño puede ser creado por **el padre o la madre** o, en algunos casos, un ID de Apple gestionado a través del **centro educativo del niño**.

- **Padres y madres.** Para crear una cuenta para un niño, los padres deben revisar la [Declaración de privacidad familiar para niños](#), donde se describe el modo en que Apple gestiona los datos personales de los niños. Si aceptan, el padre o la madre deberá facilitar a Apple un consentimiento parental verificable.
- **Centros educativos.** Los centros educativos que participan en el programa Apple School Manager también deberán crear ID de Apple para estudiantes, denominados "ID de Apple gestionados". Estas escuelas deben aceptar la [Declaración sobre la recopilación y la utilización de información](#) que se incluye en el Documento A del Acuerdo sobre Apple School Manager.

Si descubrimos que se han recogido datos personales de un niño sin la autorización correspondiente, se eliminarán lo antes posible.

**Para ejercer derechos de privacidad sobre la información de tu hijo/a, visita la página de datos y privacidad de Apple en [privacy.apple.com](https://privacy.apple.com) e inicia sesión en su cuenta.**

## Cookies y otras tecnologías

Los sitios web, los servicios en línea, las aplicaciones interactivas y los anuncios publicitarios de Apple podrán emplear [cookies y otras tecnologías](#), como balizas web. **Estas tecnologías nos ayudan a entender mejor la conducta de los usuarios —por ejemplo, para fines de seguridad y prevención del fraude—, nos indican qué partes de nuestras páginas web han visitado y facilitan y miden la eficacia de los anuncios publicitarios y las búsquedas en Internet.**

- **Cookies de comunicaciones.** Estas cookies se utilizan para habilitar el tráfico de red hasta y desde sistemas de Apple, por ejemplo, al ayudarnos a detectar cualquier error.
- **Cookies estrictamente necesarias.** Estas cookies se determinan como necesarias para proporcionar una prestación o servicio concreto al que has accedido o has solicitado. Por ejemplo, nos permiten mostrar nuestros sitios web en el formato y el idioma correspondientes, autenticar y verificar tus transacciones y conservar el contenido de tu bolsa cuando compras en línea en [apple.com/es](https://apple.com/es).
- **Otras cookies.** Estas cookies se utilizan para entender el modo en que los visitantes interactúan con nuestros sitios web y servicios en línea, por ejemplo, al ayudarnos a evaluar la eficacia de anuncios y búsquedas web. Apple también utiliza estas cookies para recordar las elecciones que has realizado mientras navegabas, de modo que podamos ofrecerte una experiencia personalizada.

Si prefieres que Apple no utilice cookies, te proporcionamos los medios para desactivar su uso. Si quieres desactivar las cookies y utilizas el navegador web Safari, elige Bloquear Cookies en los ajustes de privacidad de Safari. Si utilizas un navegador diferente, habla con tu proveedor para averiguar el modo de desactivar las cookies. Es posible que determinadas prestaciones del sitio web de Apple no estén disponibles si todas las cookies están desactivadas.

Además de las cookies, Apple usa otras tecnologías que nos ayudan a conseguir objetivos similares.

En algunos de los mensajes que Apple te envía por correo electrónico, se proporciona una "URL de pulsación pasante" que te dirige al contenido en el sitio web de Apple. Estas URL, cuando se pulsan, pasan por un servidor independiente antes de llegar a la página de destino en nuestro sitio web. Realizamos un seguimiento de esa pulsación pasante para ayudarnos a determinar el interés en determinados temas y

medir la eficacia de nuestras comunicaciones contigo. Si prefieres que no se te siga de esta manera, no debes hacer clic en los enlaces gráficos o de texto en los mensajes enviados por correo electrónico.

**Por lo general, Apple trata los datos que recogemos usando estas cookies y tecnologías similares como datos no personales.** No obstante, en la medida en que la legislación local considere las direcciones IP y demás identificadores similares como datos personales, también trataremos estos identificadores como datos personales en dichas regiones. Además, en ocasiones, Apple combina datos no personales recogidos por medio de estas tecnologías con otros datos personales que mantiene. Cuando combinamos los datos de esta manera, tratamos los datos combinados como datos personales para los fines de esta Política de Privacidad.

Los anuncios proporcionados por la plataforma publicitaria de Apple pueden aparecer en Apple News, en Bolsa o en el App Store. Si no deseas recibir anuncios dirigidos sobre tus intereses de la plataforma publicitaria de Apple en esas apps, puedes desactivar la opción de anuncios personalizados, que rechazará que tu ID de Apple reciba este tipo de anuncios, independientemente del tipo de dispositivo que estés usando. En el dispositivo iOS o iPadOS, para desactivar los anuncios personalizados, debes ir a Ajustes > Privacidad > Publicidad de Apple y desactivar la opción Anuncios personalizados. Desde el Mac, para desactivar los anuncios personalizados, debes ir al menú Apple > Preferencias del Sistema > Seguridad y privacidad > Privacidad > Publicidad y desactivar la opción Anuncios personalizados. Es posible que sigas viendo anuncios en el App Store, en Apple News o en Bolsa, según el contexto, como las consultas que realices o el canal que leas. Si desactivas la opción Permitir que las apps soliciten rastrearte, las apps de terceros no pueden pedir usar el identificador de publicidad, un identificador no personal ofrecido por el sistema operativo en tu dispositivo para seguirte en las apps y sitios web de otras empresas.

## Transferencia de datos personales entre países

Los productos y ofertas de Apple te conectan con el mundo. Para hacerlo posible, **tus datos personales podrán ser transferidos o consultados por entidades de todo el mundo.** Apple cumple con las leyes sobre la transferencia de datos personales entre países para ayudar a garantizar la protección de tus datos en cualquier lugar.

**La entidad de Apple responsable del tratamiento de tus datos personales puede variar en función del lugar donde residas.** Por ejemplo, entidades comerciales concretas de cada país son responsables del tratamiento de la información relacionada con las tiendas, mientras que distintas entidades de Apple son responsables del tratamiento de datos personales relacionados con los servicios de contenido multimedia de Apple, como se indica en los términos de servicio. Si no resides en EE. UU., tus datos personales podrán ser tratados por Apple Inc. en nombre de la entidad de Apple responsable del tratamiento de tus datos personales en tu jurisdicción. Por ejemplo, las imágenes y datos asociados recogidos por Apple alrededor del mundo para mejorar Mapas de Apple y para el uso de nuestra prestación Vista Panorámica se transfieren a Apple Inc. en California.

Apple Distribution International Limited en Irlanda es responsable del tratamiento de los datos personales relacionados con personas del Espacio Económico Europeo, el Reino Unido y Suiza. La transferencia internacional realizada por Apple de datos personales recogidos en el Espacio Económico Europeo, el Reino Unido y Suiza se rige por [cláusulas contractuales tipo](#). La transferencia internacional realizada por Apple de datos personales recogidos en países del Foro de Cooperación Económica Asia-Pacífico (APEC) se rige por [el sistema de reglas de privacidad transfronteriza \(CBPR\) del APEC](#) y [el sistema de reconocimiento de privacidad para procesadores \(PRP\)](#) para la transferencia de datos personales. Si tienes

preguntas u otras inquietudes por resolver acerca de nuestras certificaciones en el CBPR o PRP del APEC, puedes ponerte en contacto con nuestro [proveedor externo de resolución de disputas](#).

## El compromiso de toda la empresa con tu privacidad

Para garantizar la seguridad de tus datos personales, comunicamos nuestras directrices en materia de privacidad y seguridad a todos los empleados de Apple y adoptamos medidas correspondientes para proteger la privacidad dentro de la empresa.

## Consultas en materia de privacidad

**Si tienes preguntas acerca de la política de privacidad o las prácticas de privacidad de Apple, quieres ponerte en contacto con nuestro delegado de protección de datos o deseas presentar una reclamación, puedes ponerte en contacto con nosotros en [apple.com/es/privacy/contact/](https://apple.com/es/privacy/contact/) o llamar al número del Soporte técnico de Apple de tu país o región.** También puedes hacernos preguntas acerca del modo de presentar una reclamación relacionada con la privacidad y nos esforzaremos por ayudarte.

Apple se toma en serio tus preguntas acerca de la privacidad. Un equipo específico revisa tu consulta para determinar la mejor manera de responder a tu pregunta o inquietud, incluidas las consultas recibidas en respuesta a una solicitud de acceso o descarga. En la mayoría de casos, todas las consultas bien fundamentadas reciben una respuesta en un plazo de siete días. En otros casos, es posible que requiramos otra información o te informemos de que necesitamos más tiempo para responder.

Si tu reclamación indica que podría haber una mejora en nuestra gestión de problemas de privacidad, tomaremos medidas para aplicar ese cambio en cuanto se nos presente una oportunidad de manera razonable. Si un problema de privacidad ha repercutido negativamente en ti o en otra persona, tomaremos medidas para abordarlo contigo o con esa otra persona.

Si no quedas satisfecho con la respuesta de Apple, puedes dirigir tu reclamación al agente regulador que proceda. Si así lo solicitas, nos esforzaremos por ofrecerte toda la información respecto a las vías de reclamación correspondientes que puedan aplicarse a tus circunstancias.

Cuando se realice una modificación sustancial de esta política de privacidad, publicaremos un aviso en este sitio web con una semana de antelación como mínimo y, si tenemos tus datos en archivo, nos pondremos en contacto directamente contigo acerca del cambio.

Apple Inc. One Apple Park Way, Cupertino, California (EE. UU.), 95014

